

区役所などの



窓口受付時間 の変更

2025年

12月1日(月) から

変更後

9:00～17:00

【変更前】8:45～17:15

※電話での問い合わせ受付時間は変更ありません

対象施設

- 区役所（市税の窓口、衛生監視事務所、各区社会福祉協議会を含む）
- 支所 ●出張所 ●市税事務所（新長田合同庁舎内）

証明書のコンビニ交付や電子申請など、窓口に行かずに手続きができるサービスの拡充や、窓口の利用状況を踏まえ、区役所などの受付時間を9:00～17:00に変更します。

9:00～17:00以外にも利用できる窓口やオンラインサービスもありますので、ライフスタイルに合わせてご利用ください。



夜間や土・日曜でも利用できる窓口

● 区役所・支所の平日夜間特別窓口

受付時間／毎週木曜19:45まで(祝日、年末年始(12/29～1/3)除く)
対象／引越しやマイナンバーカードに関する手続き、証明書発行

(マイナンバーカード関連手続きは19:30以降、お届けの内容によって取り扱えない場合があります)

夜間窓口の案内を見る



● 三宮証明サービスコーナー

受付時間／8:00～19:45(土・日曜、祝日は9:00～16:45。ただし、毎月第1日曜、5/3～5/5、年末年始(12/29～1/3)除く)

対象／証明書発行

場所／交通センタービル2階(中央区三宮町1-10-1)

証明書の受取方法を確認



● マイナンバーカード受付窓口(サテライト)

受付時間／月～水曜12:00～19:45、土・日曜9:30～17:15
(祝日、年末年始(12/29～1/3)除く)

対象／マイナンバーカードに関する手続き

場所／三宮センター(センタープラザ11階)

学園都市サテライト(キャンパススクエア東館1階)

サテライトの案内を見る



窓口に行かない・待たない手続き

● 電子申請「e-KOBE」

個人・事業者向け合わせて約500の手続きに対応しています。

手数料が必要な手続きでは、クレジットカードやPayPayで決済が可能です。

オンライン申請の案内を見る(e-KOBE)



○ こんな申請が自宅で簡単にできます

＼子育て世代なら／

- ・保育施設入園の申し込み
- ・児童手当の新規・変更申請
- ・子ども医療費助成認定・変更・償還払い申請

＼シニア世代なら／

- ・敬老パスの新規・更新申請
- ・がん検診無料受診券の発行
- ・はり・きゅう・マッサージ施術料助成申請

＼税金に関することなら／

- ・市税の証明書の交付申請
(所得・課税(非課税)証明書、
固定資産税関係証明書、納税証明書)
- ・原動機付自転車の登録・変更・廃車申告

● 証明書コンビニ交付サービス

マイナンバーカードがあれば、住民票の写しや印鑑登録証明書、所得・課税(非課税)証明書などが簡単に、窓口よりも150円お得に取得できます。

コンビニ交付の利用方法を確認

